

COLLABORARE PER INNOVARE

Il ruolo delle imprese nel
modello HERA

4 Dicembre 2025

GRUPPO



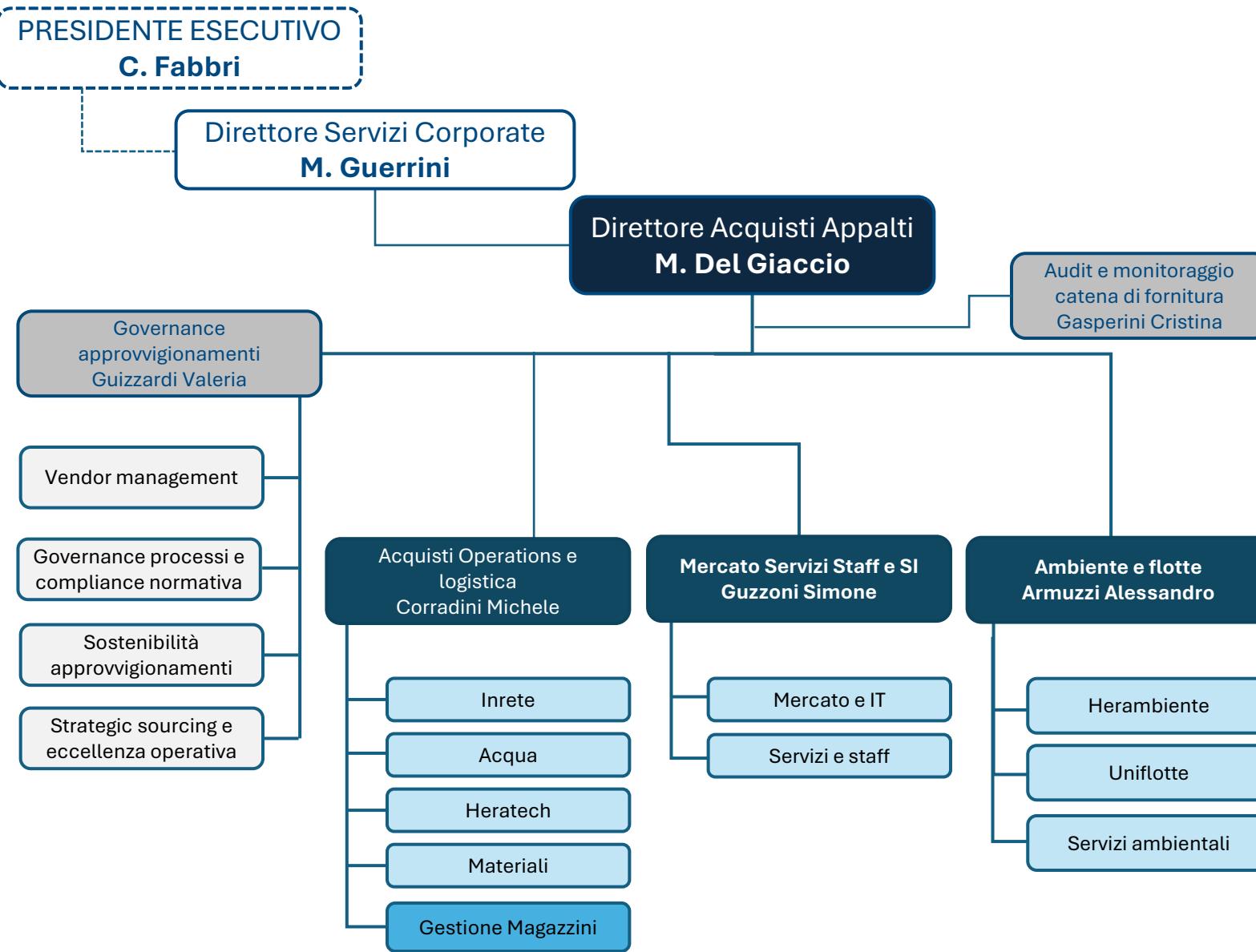


1

GLI ACQUISTI IN HERA

- La Direzione Acquisti Appalti
- I principali indicatori

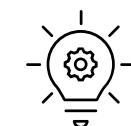
La Direzione Acquisti Appalti



Un team dedicato di **125** risorse, organizzato in:

- 3 **lines acquisti** organizzate per segmenti di business
- 2 funzioni staff trasversali
- 1 struttura dedicata alla gestione del magazzino(40 risorse)

La mission degli acquisti di Hera



Gestione dell'intero processo di acquisto, dallo sviluppo della **strategia** alla selezione e monitoraggio dei fornitori, garantendo la piena conformità al quadro normativo applicabile..



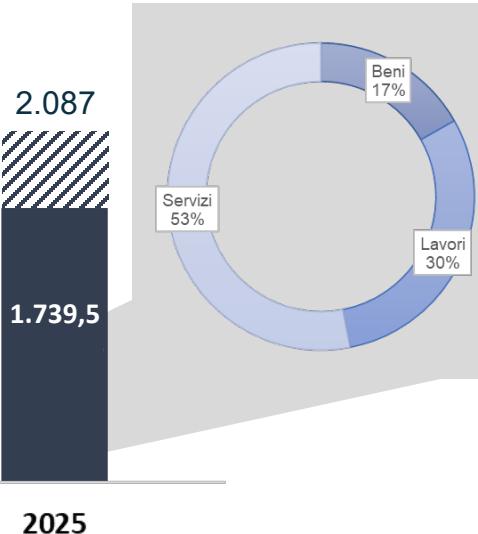
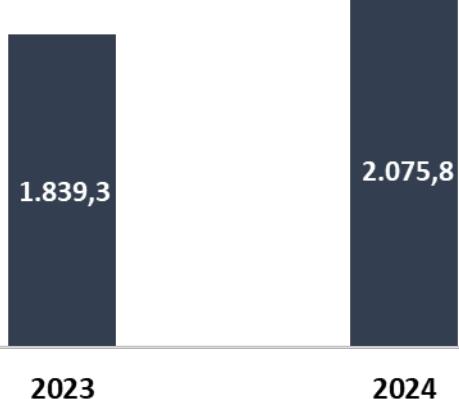
Garantire la **continuità operativa**, assicurando elevati standard di **qualità e consegne puntuali** di materiali e servizi

Contribuire alla creazione di **valore condiviso** per tutti gli stakeholder del Gruppo, supportando i fornitori nella loro transizione verso modelli di business più sostenibili, attraverso un approccio positivo e incentivante (nudging)



I principali indicatori - Volumi d'acquisto nell'ultimo triennio

Volumi acquistati*



5.654mln€

Volumi totali acquistati
negli ultimi 3 anni

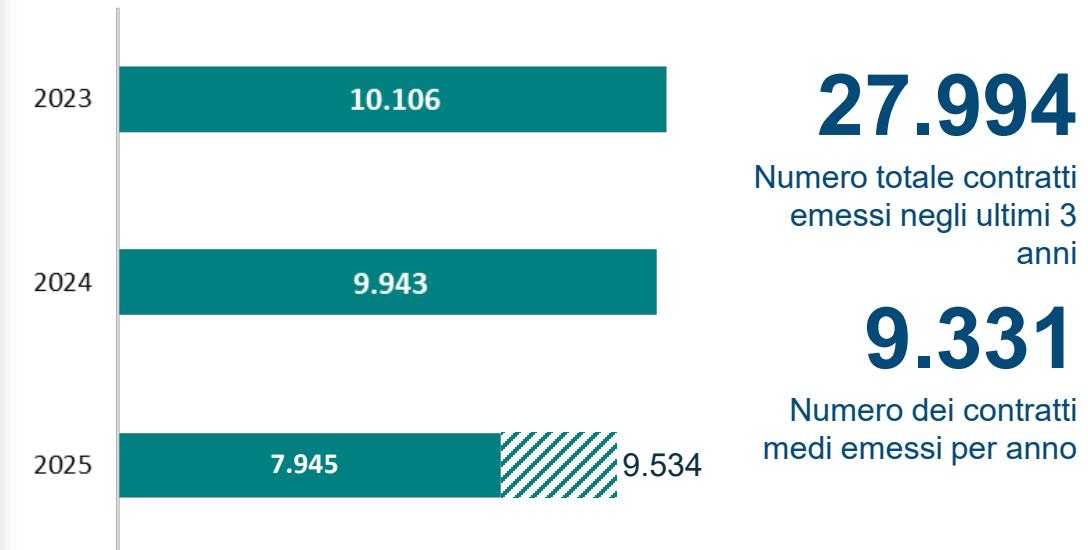
1.884mln€

Volumi medi acquisiti
per anno

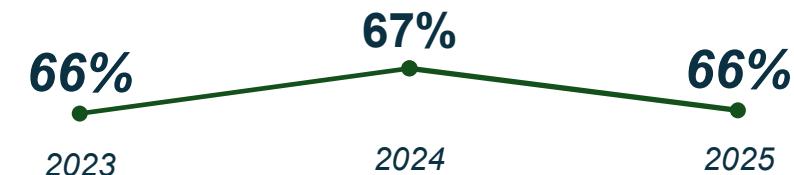
//// Forecast lineare al 31/12/25

* Dati al 31/10/25

Contratti emessi*



Volumi acquistati tramite Offerta Economicamente più Vantaggiosa



I principali indicatori - Principali categorie di spesa

Servizi

1. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani
2. Trattamento e smaltimento dei rifiuti
3. Call center
4. Spurghi
5. Facility Management
6. Fatturazione e postalizzazione
7. Manutenzione impianti
8. Selezione dei rifiuti
9. Sostituzione contatori acqua e gas
10. Spazzamento stradale manuale e meccanizzato



Lavori

1. Pronto intervento acqua , gas ed elettricità
2. Ristrutturazione edifici civili
3. Estensione reti alta / media tensione
4. Estensione reti gas e acqua
5. Realizzazione impianti trattamento rifiuti
6. Asfalti
7. Allacciamenti a reti gas
8. Realizzazione e revamping impianti trattamento acque
9. Strutture in acciaio
10. Istallazione e manutenzione impianti elettrici



Beni

1. Carburanti
2. Cassonetti per i rifiuti
3. Contatori acqua, gas ed elettricità
4. Prodotti chimici per trattamento acqua
5. Attrezzature per la selezione e tritazione rifiuti
6. Automezzi (oltre 3,5 tons)
7. Automezzi (fino a 3,5 tons) e veicoli elettrici
8. Generatori di vapore per WTE (Waste to Energy)
9. Impianti semaforici e illuminazione pubblica
10. Materiale elettrico

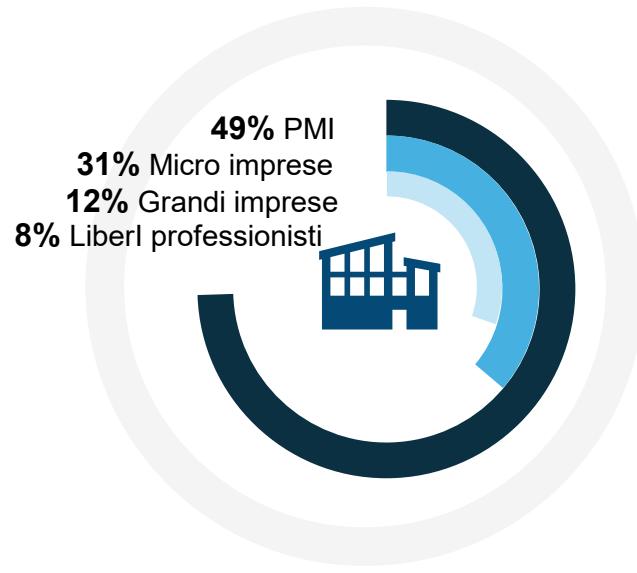


I principali indicatori - I fornitori del Gruppo



5.899

Fornitori qualificati



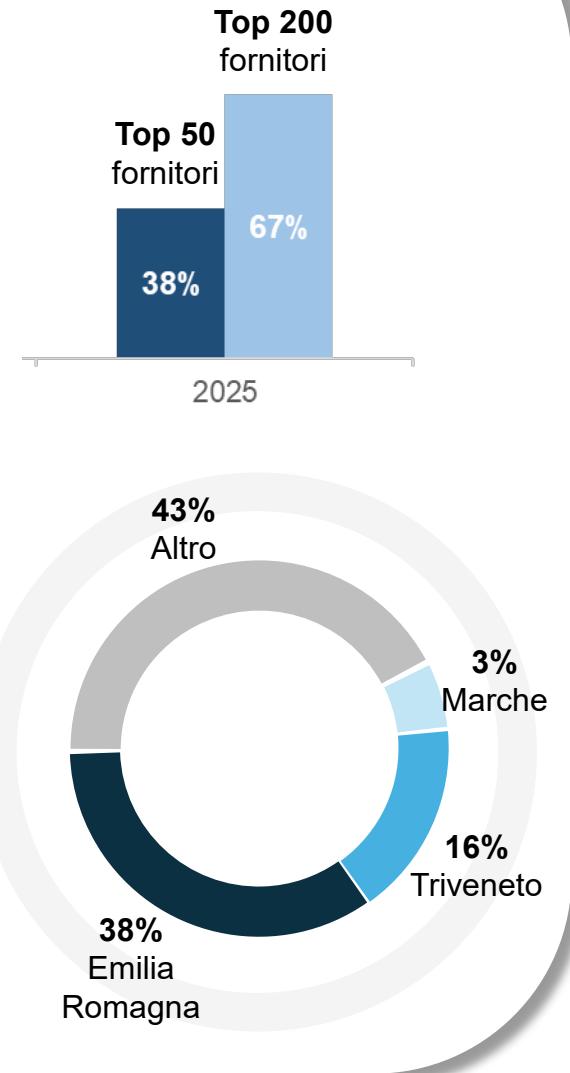
Volumi acquistati su principali fornitori



54,8

Giorni medi di pagamento contrattualmente previsti

Volumi acquistati per territorio





2

COME LAVORARE CON NOI

- Il modello di vendor management e il processo di qualifica
- Gestione delle gare e processo di selezione dei fornitori

Il modello di vendor management e il processo di qualifica



Qualificazione fornitori differenziata per livello di criticità

Requisiti amministrativi e reputazionali	Verifiche antimafia, correttezza retributiva, regolarità fiscal e contributiva	ESG	Indice di maturità ESG basato su questionario interno
Stabilità economico-finanziaria	Rating finanziario fornito da infoprovider esterno	Requisiti e referenze tecniche	Assessment tecnici e referenze da altri clienti

Monitoraggio fornitori

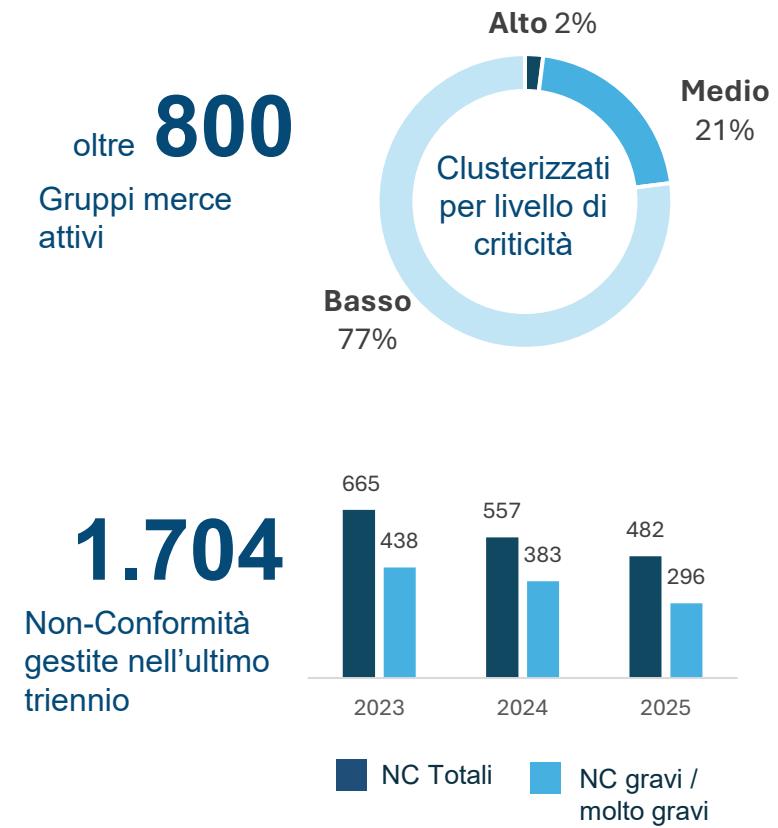
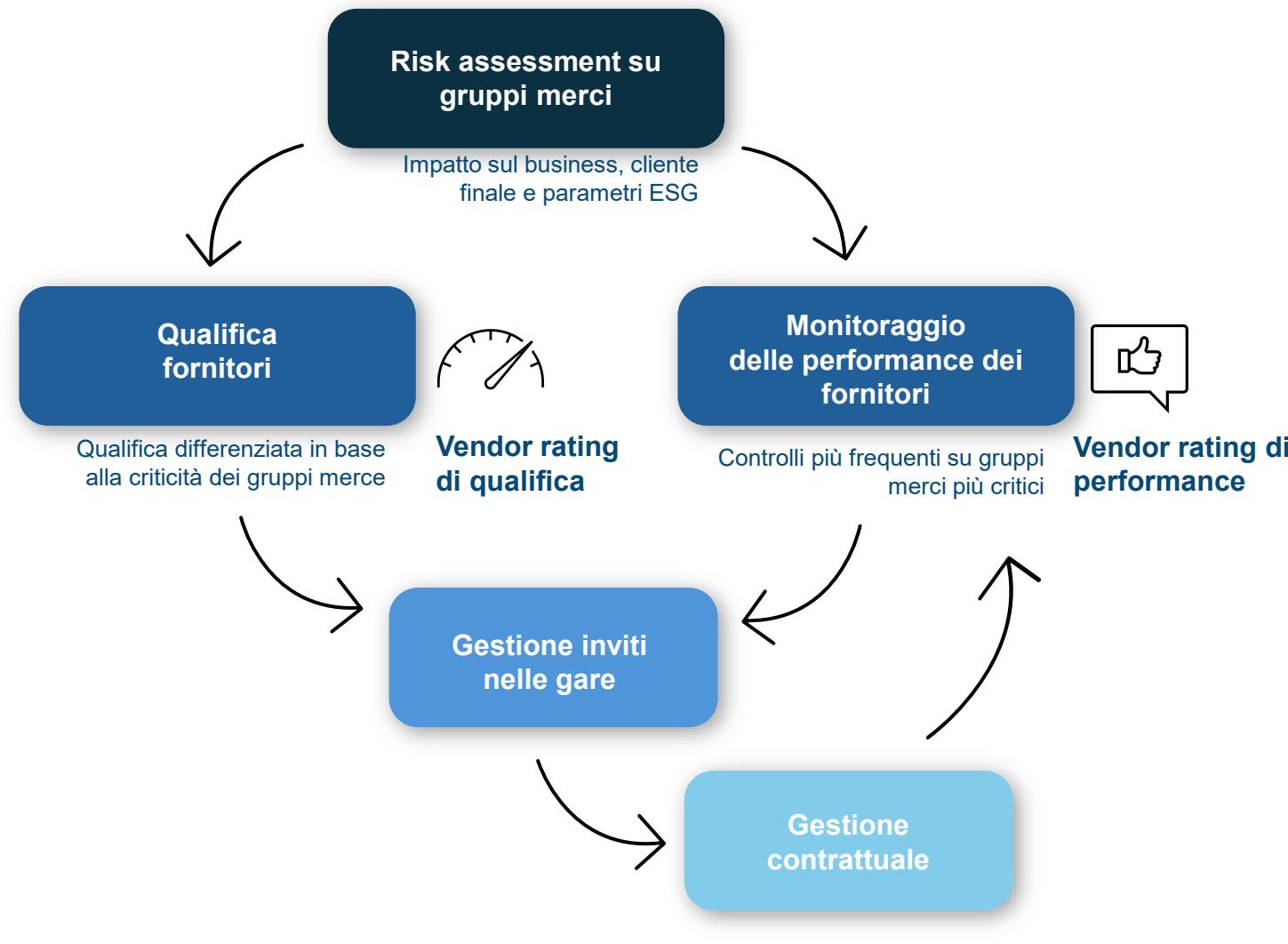
- Gestione Non-Conformità
- Audit in campo
- Audit di qualifica
- Audit RSI
- Gestione fornitori ad alto rischio con "Vendor Tool"
- Piani di miglioramento

Monitoraggio intera catena di fornitura inclusi subappaltatori e subcontraenti

Vendor rating di qualifica

Vendor rating di performance

Il modello di vendor management e il processo di qualifica



Gestione delle gare e processo di selezione dei fornitori

Ogni attività di approvvigionamento viene svolta secondo principi di correttezza, equità, trasparenza e non discriminazione, garantendo la piena **applicazione** delle **normative europee e nazionali** pertinenti – ove applicabili – nonché delle politiche del Gruppo Hera.

Settori regolati - gare sopra soglia comunitaria

Gare pubbliche

Pubblicate nella **gazzetta ufficiale dell'Unione Europea**, nella **piattaforma ANAC (BDNCP)**, e sul **sito** del Gruppo Hera

I concorrenti possono **partecipare** alla gara **registrandosi** sulla **piattaforma di e-procurement Hera (Hera_Pro)** selezionando il numero di gara di loro interesse

Settori regolati – gare da Sistema di Qualificazione Pubblica (SQ), gare sotto soglia comunitaria e Settore a libero mercato

Gare su invito

Le aziende **invitate** alle gare sono selezionate **esclusivamente** dall'elenco dei fornitori **qualificati** che hanno completato l'iter portale del Gruppo Hera.

Per le gare sottosoglia la **rotazione** dei fornitori viene garantita attraverso un sistema che tiene conto di:

- **Frequenza di invito**
- **Vendor rating di qualifica**
- **Vendor rating di performance**

Quadro normativo sugli appalti pubblici

Direttiva UE 2014/25 su settore utility
Direttiva UE 2014/23 sulle concessioni
Directiva UE 2014/24 sui pubblici contratti
D.lgs. 36/2023 Codice appalti

Categoria	Settori ordinari	Settori speciali
Lavori	5,537 €mln	5,537 €mln
Beni e servizi	221 €k	443 €k

180

Gare pubbliche gestite negli ultimi 3 anni

2.786

Gare su invito gestite negli ultimi 3 anni

Gestione delle gare e processo di selezione dei fornitori – Gare OEV

67% volumi assegnati con il metodo dell' **offerta economicamente più vantaggiosa – miglior offerta tecnico economica**

Di cui **99%** con criteri di **Sostenibilità** e/o criteri **Circolari**

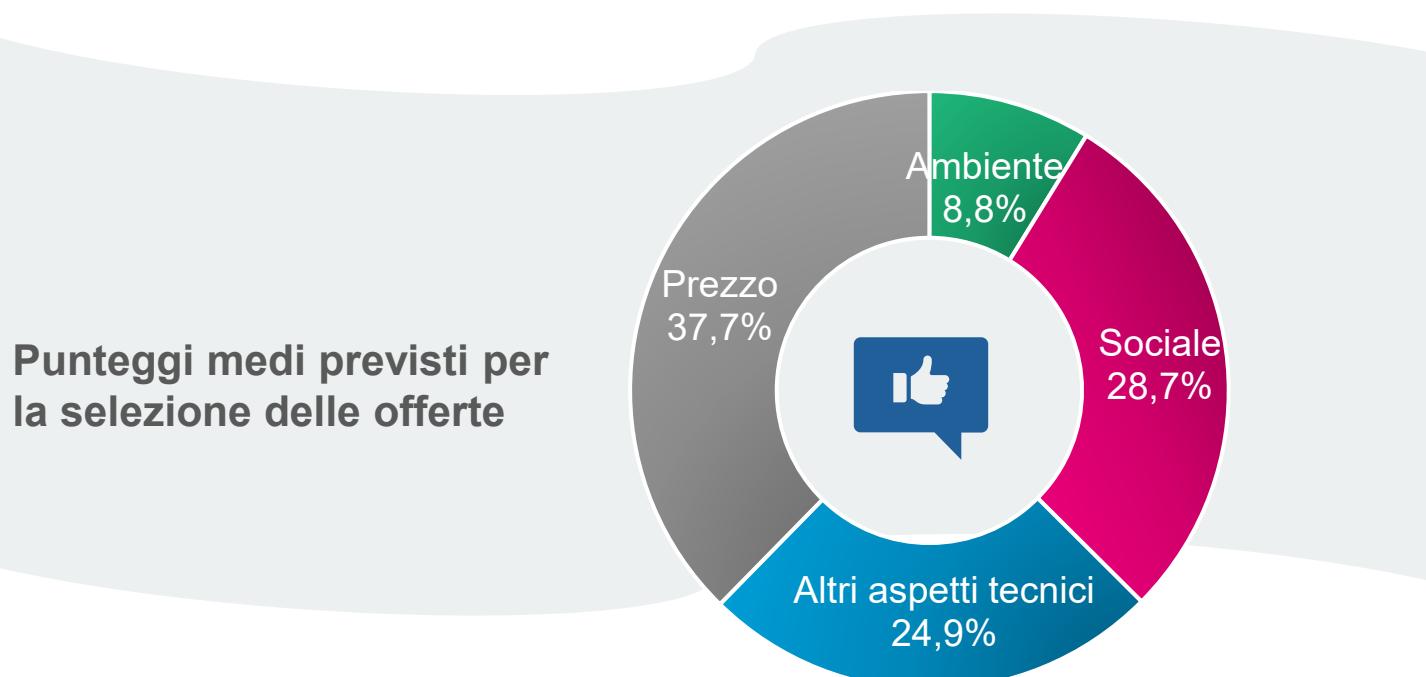
Valutazione e selezione
offerte sulla base di

Qualità prestazioni
e / o prodotti

Inoneità tecnico-
professionale

Economicità
complessiva

Sostenibilità e
circolarità



Punteggi medi previsti per
la selezione delle offerte

criteri ambientali e circolari:

- eco-efficienza, riciclabilità, dematerializzazione e rinnovabilità,
- efficienza e risparmio energetico,
- utilizzo di materiali riciclati,
- gestione delle emissioni in atmosfera e del rumore,
- eco-design, prevenzione, riuso e riciclabilità dei rifiuti,
- riduzione dei consumi idrici.

criteri sociali:

- inserimento di personale svantaggiato,
- adozione di un Codice Etico,
- gestione sicurezza e prevenzione infortuni,
- modelli gestionali per la responsabilità sociale d'impresa.

criteri tecnico qualitativi :

- valutazione know-how e capacità tecniche,
- qualità materiali, mezzi d'opera e attrezzature,
- formazione, titoli e competenze professionali,
- performance tecniche e rendimento.



3

UN PROCUREMENT SOSTENIBILE

- La sostenibilità come leva competitiva negli acquisti
- Iniziative strategiche per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

La sostenibilità come leva competitiva negli acquisti

Un modello a 360 gradi, che integra i principi ESG lungo tutte le diverse fasi di acquisto

Reporting e compliance CSRD

Raccolta, elaborazione e rendicontazione dei dati sulla sostenibilità lungo la catena di fornitura

Programma Sviluppo fornitori

Affianca i fornitori in un processo di crescita sostenibile

Codice di Condotta / Patto di Sostenibilità

Promuove pratiche sostenibili lungo al catena di fornitura

Qualifica fornitori e indice di maturità ESG

Richiesta di requisiti ESG per l'inserimento nell'elenco fornitori e valutazione del livello di maturità sui temi di sostenibilità

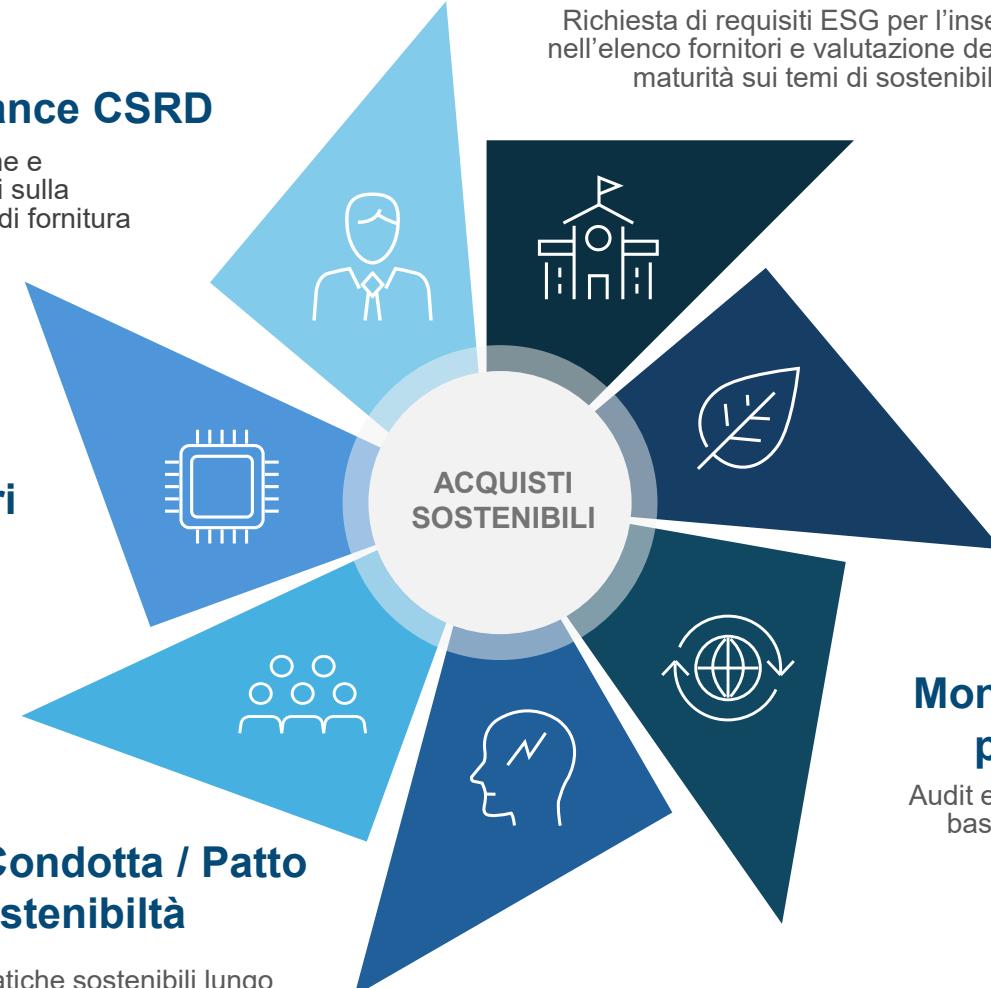
Gestione gare e selezione dei fornitori

I parametri ESG utilizzati come criteri di partecipazione e/o di premialità negli scoring model

Monitoraggio della performance

Audit e piani di miglioramento basati su elementi ESG

Mission:
“Agire il ruolo di capofiliera responsabile”



Iniziative strategiche per la sostenibilità lungo la catena di fornitura



Patto di sostenibilità con i fornitori

Co-progettato con i fornitori e obbligatori per lavorare con il Gruppo Hera, il codice di condotta promuove una **crescita etica e sostenibile della catena del valore** sulle tre dimensioni fondamentali ESG (Environment, Social, Governance) incoraggiando l'adozione di buone pratiche allineate agli obiettivi ESG del Gruppo



Programma di sviluppo e fidelizzazione fornitori

una set di **strumenti** rivolti alla **crescita sostenibile** delle imprese a condizioni agevolate, messi a disposizione direttamente dal Gruppo Hera o tramite convenzioni dedicate con la finalità di stimolare il **capacity building** della filiera realizzativa



Supplier Sustainability School

Un' **academy** dedicata ai fornitori del Gruppo Hera con percorsi formativi su temi di tutti gli ambiti della sostenibilità, **sicurezza, CSRD e circolarità**

Hera_Pro EMPOWER

Insieme, per la crescita dei fornitori

27 Convenzioni disponibili
per i fornitori

13 Provider attivi
(5 società del Gruppo)

Programma di sviluppo fornitori



Attivati seminari / workshop su

- Sicurezza sul lavoro
- CSRD reporting
- ESG & Sustainability

oltre 300 Fornitori
raggiunti

oltre 1.000 Lavoratori
partecipanti

Energy & Gestione rifiuti



- Energy & Gas
- Pannelli fotovoltaici
- Gestione rifiuti
- Impianti aereazione industriale
- Illuminazione circolare



Data & cybersecurity



- Internet
- Land-line & mobile
- Cybersecurity



Certificazioni



- Certificazioni
- Risk Management & Business continuity



Formazione



- Formazione tecnica
- Formazione sulla sicurezza



Servizi finanziari e assicurativi



- Assicurazioni
- Green financing



Ricerca e selezione personale



- Manodopera specializzata
- Manodopera non specializzata





4

CONCLUSIONI

- Come diventare fornitori del Gruppo Hera
- Oltre il contratto

Come diventare fornitori del Gruppo Hera

Hera_Pro

Al tuo fianco con una nuova e più efficiente piattaforma

Un unico punto di accesso per gestire la tua collaborazione con il Gruppo Hera

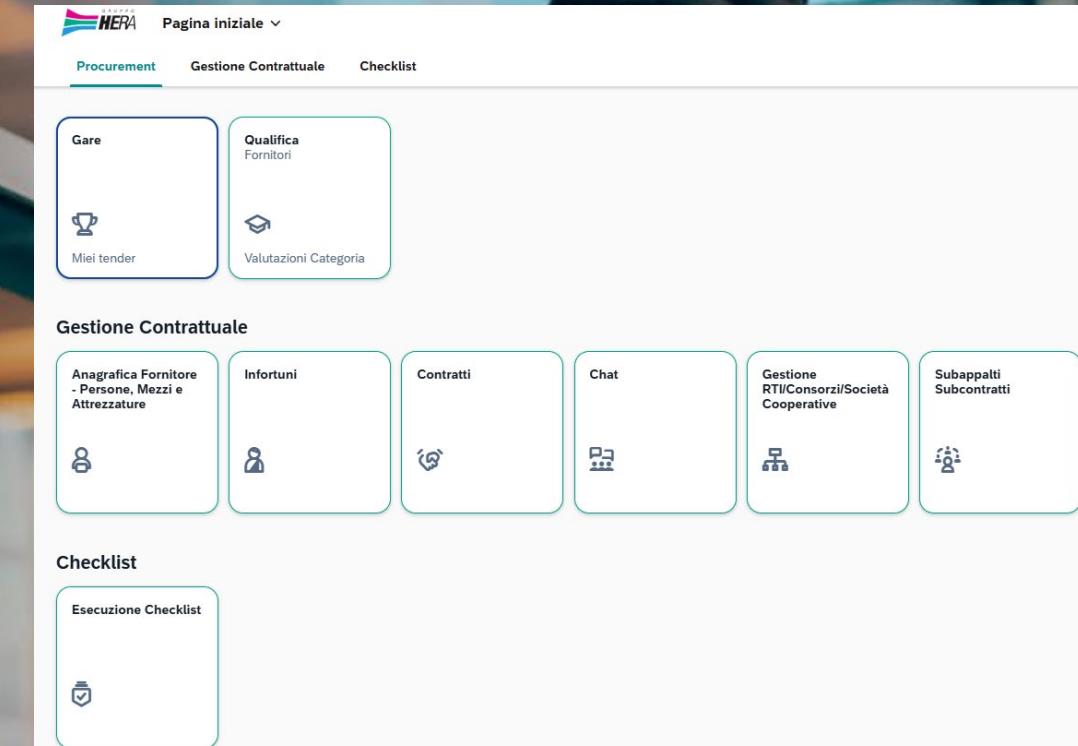
Qualifica fornitori

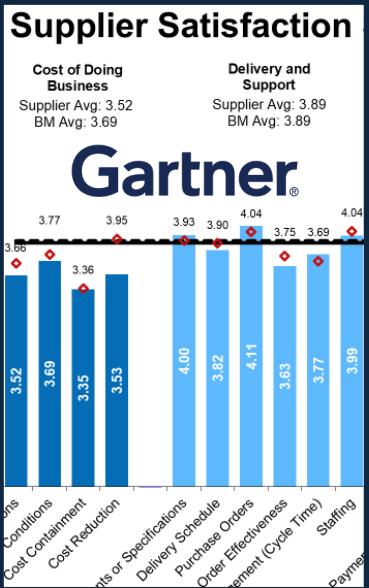
Partecipazione alle gare

Gestione contratti

Valutazione performance

Gestione subappalti e subcontratti





Supplier satisfaction survey

Incontri periodici con fornitori strategici



Programma sviluppo fornitori



Supplier sustainability school



Convention fornitori



Supplier awards

Gli incontri periodici con i fornitori strategici mirano a rafforzare la collaborazione, monitorare le performance, affrontare le criticità e allinearsi sugli obiettivi comuni per garantire continuità, efficienza e valore lungo l'intera catena di fornitura

Valutare come Hera è percepita come cliente, identificare le aree di miglioramento nello SRM e raccogliere feedback per migliorare la collaborazione

Un ecosistema di servizi a tariffe agevolate, pensato per supportare la competitività e la crescita sostenibile dei fornitori qualificati

Un'accademia di formazione dedicata a sviluppare consapevolezza, maturità e conoscenza sui temi legati alla sostenibilità

La convention annuale dei fornitori rappresenta un'opportunità per rafforzare la collaborazione, condividere i risultati e delineare le strategie future, inclusi gli aggiornamenti del piano industriale quinquennale e le gare previste

Il premio dedicato ai migliori fornitori del Gruppo in termini di qualità, sicurezza, puntualità nelle consegne e collaborazione