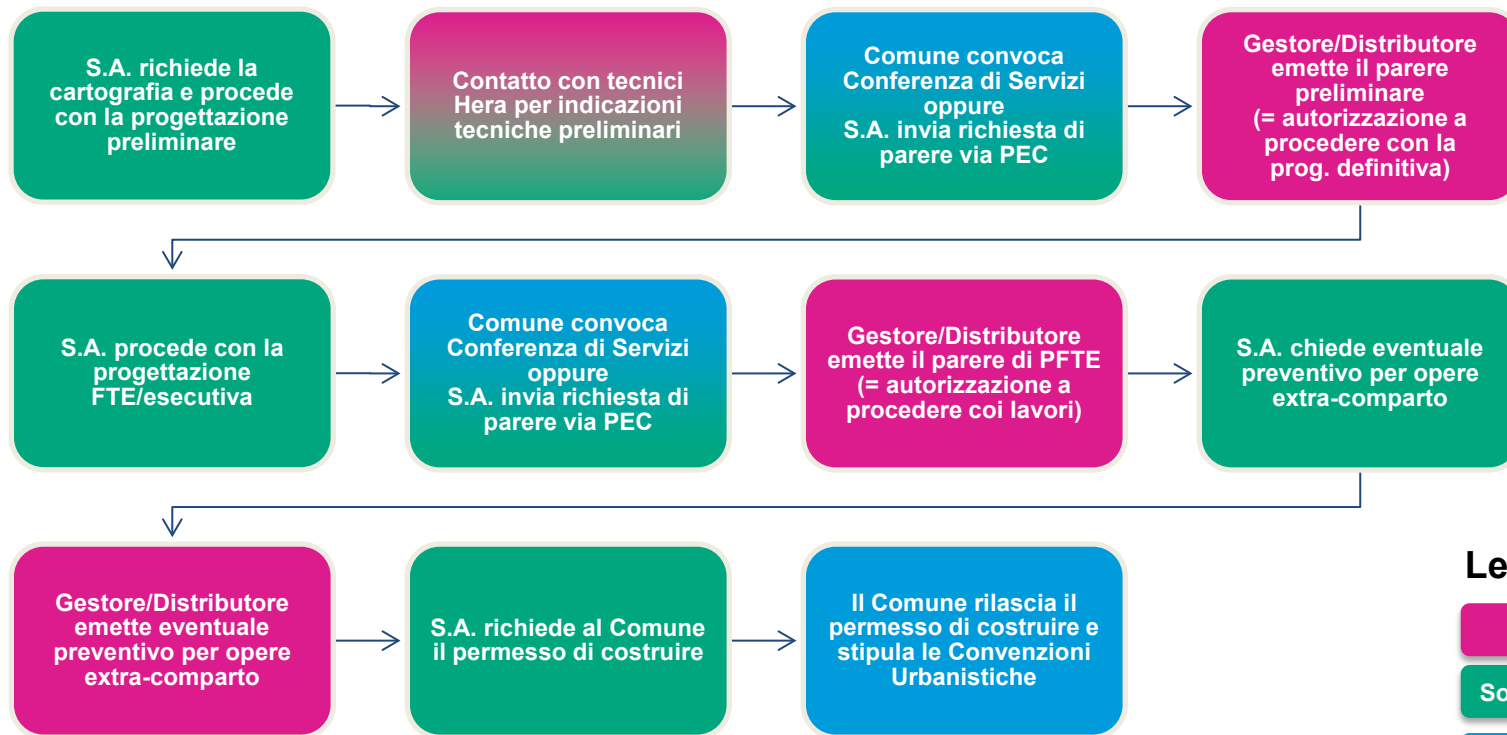




## Focus Urbanizzazioni

# Flusso attività Urbanizzazioni – Fase di Progetto



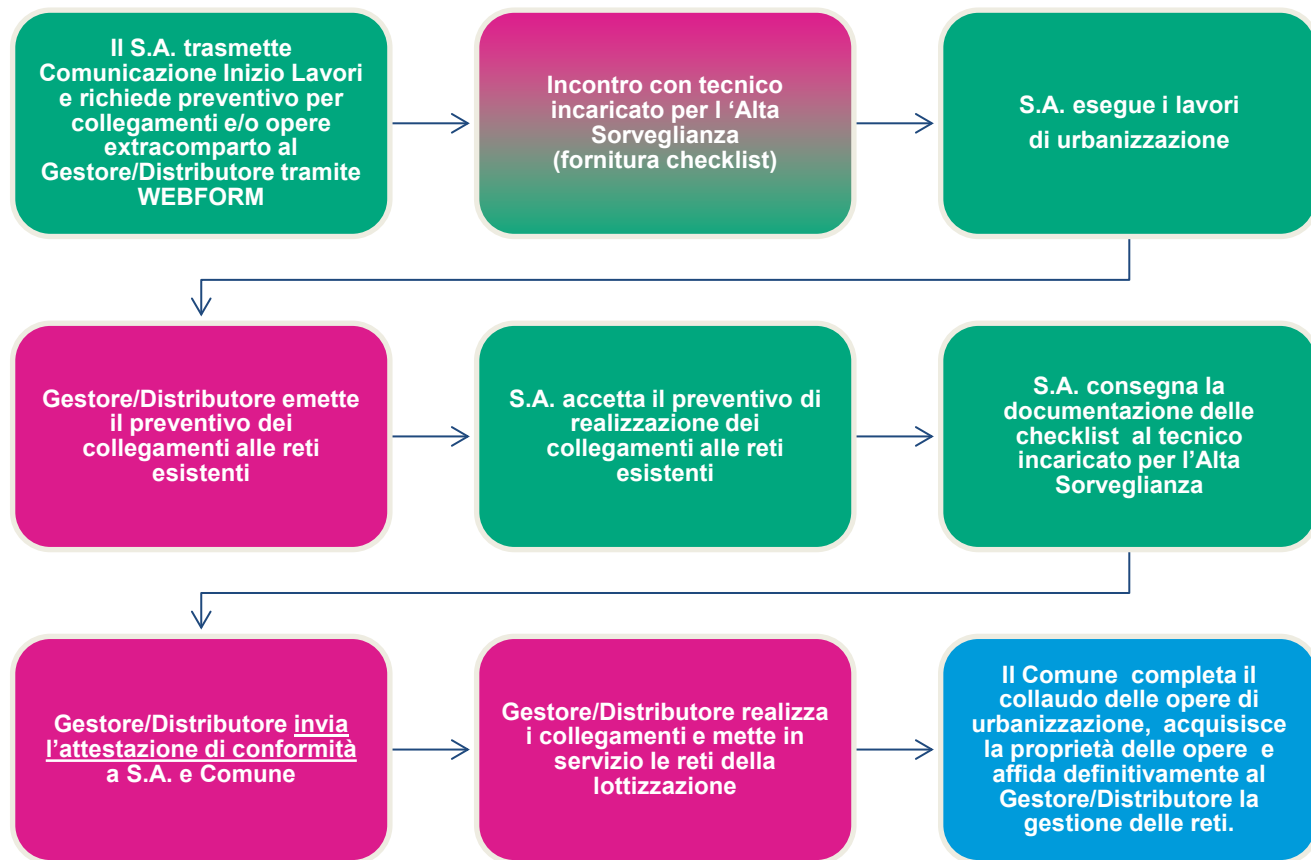
## Legenda

Gestore/Distributore

Soggetto Attuatore (S.A.)

Comune

# Flusso attività Urbanizzazioni – Fase di Cantiere



## Legenda

Gestore/Distributore

Soggetto Attuatore (S.A.)

Comune

# Canali di ingresso richieste

**CARTOGRAFIA E TRACCIATURA RETI** → richiesta mediante compilazione del **WEBFORM DEDICATO** <sup>1</sup>

**RICHIESTA PARERE** → La richiesta parere deve essere presentata, corredata di specifico progetto esecutivo con i fabbisogni del comparto tramite **PEC** <sup>2</sup> **allegando i moduli compilati presenti nel sito del Gruppo Hera**;

**INIZIO LAVORI** → L'inizio dei lavori per opere di connessione alle reti, estensioni e/o potenziamenti deve essere comunicato con **preavviso di almeno 30 giorni** mediante la compilazione del **WEBFORM DEDICATO** <sup>1</sup>.

Se il parere rilasciato dal Gruppo Hera prevede un **potenziamento e/o estensione**, è necessario **richiedere un preventivo** prima dell'inizio dei lavori.

**RICHIESTA E GESTIONE OPERE A PREVENTIVO** → per le opere connesse all'urbanizzazione di competenza del Gruppo Hera, il S.A. inoltra richiesta preventivo e tutte le successive comunicazioni (allegati tecnici obbligatori, accettazione preventivo, ecc.):

- a) per **Servizio Idrico Integrato, Teleriscaldamento, Distribuzione Gas** mediante la compilazione del **WEBFORM DEDICATO** <sup>1</sup>
- b) per **Distribuzione Energia Elettrica** è disponibile la modalità ONLINE per facilitare la compilazione e l'inoltro dei dati necessari al distributore: **Sportello Tecnico Clienti** <sup>3</sup> per i comuni gestiti
- c) per **Connessioni impianti di produzione** (fotovoltaico, idroelettrico, biogas, ...) è obbligatorio il **WEBFORM DEDICATO** <sup>4</sup>

**PARERI FOGNARI** → richiesta di allacciamento alla fognatura mediante compilazione del **WEBFORM DEDICATO** <sup>1</sup> per certificazione esistenza fognatura, scarico di reflui domestici e assimilati, risanamento ambientale - parere per scarico di reflui domestici e assimilati.

**PARERI ANTINCENDIO** → richiesta tramite compilazione dei **MODULI**<sup>5</sup> da inviare via **PEC**<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://multiservizio.gruppohera.it/index.php/wf1/step/1>

<sup>2</sup> [heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it](mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it)

<sup>3</sup> <https://sportellotecnico.inretedistribuzione.it/webform/step/1>

<sup>4</sup> <https://www.inretedistribuzione.it/energia-elettrica/produttore>

<sup>5</sup> <https://www.gruppohera.it/assistenza/progettisti-e-tecnici/acqua/acquedotto/parere-allacciamento-antincendio>

*I riferimenti sopra esposti sono aggiornati a Dicembre 2025 e potrebbero subire modifiche: per aggiornamenti fare riferimento ai canali online dei Gestori*

# Canali di ingresso per le richieste di tecnici ed Enti - WEB FORM

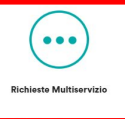
[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)



Seleziona il tuo comune e scegli il Servizio di interesse

SELEZIONA IL NOME DEL TUO COMUNE...

I servizi per i progettisti



INFO SU MODALITA'  
RICHIESTE DI  
ALLACCIAMENTO

Per Richieste multiservizio si intende:

Pareri e preventivi per opere di  
urbanizzazione, spostamento/estensione  
reti

Richiesta dati cartografici  
reti

Richiesta sopralluogo per segnalazione  
reti

Restituzione grafica di rilievi reti  
tecnologiche

# Contatti per Pareri relativi ad Urbanizzazioni

Per informazioni o appuntamenti tecnici relativi a pareri per nuove urbanizzazioni è possibile prendere contatto con i seguenti referenti territoriali:

Territorio		Referente	e-mail
FE	Provincia di Ferrara	Pizziolo Anna	<a href="mailto:anna.pizziolo@gruppohera.it">anna.pizziolo@gruppohera.it</a>
MO	Provincia di Modena area Pianura	Niro Elisa	<a href="mailto:elisa.niro@gruppohera.it">elisa.niro@gruppohera.it</a>
	Provincia di Modena area Appennino	Rava Patrizia	<a href="mailto:patrizia.rava@gruppohera.it">patrizia.rava@gruppohera.it</a>
BO	Provincia di Bologna Pianura (escluso Circondario di Imola)	Rinaldi Francesco	<a href="mailto:francesco.rinaldi1@gruppohera.it">francesco.rinaldi1@gruppohera.it</a>
	Provincia di Bologna Appennino (escluso Circondario di Imola)	Buoso Marco	<a href="mailto:marco.buoso@gruppohera.it">marco.buoso@gruppohera.it</a>
RA	Provincia di Ravenna, Circondario di Imola, comuni di Firenzuola, Marradi e Palazzuolo sul Senio	Mongardi Roberto	<a href="mailto:roberto.mongardi@gruppohera.it">roberto.mongardi@gruppohera.it</a>
	Comune di Cervia	Gabriele de Simone	<a href="mailto:gabriele.desimone@gruppohera.it">gabriele.desimone@gruppohera.it</a>
FC	Provincia di Forlì-Cesena	Maltoni Andrea	<a href="mailto:andrea.maltoni@gruppohera.it">andrea.maltoni@gruppohera.it</a>
RN	Provincia di Rimini	Fabrizio Gramantieri	<a href="mailto:fabrizio.gramantieri@gruppohera.it">fabrizio.gramantieri@gruppohera.it</a>

*Grazie per l'attenzione.*

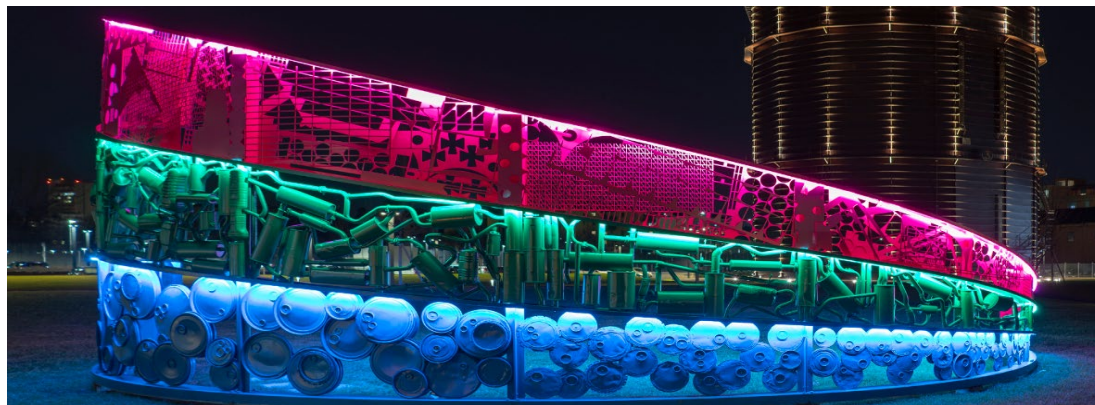


**Ingegneria**

Via Cristina Campo 15, 40127 Bologna

**[www.heratech.it](http://www.heratech.it)**





## Desk Informativo Hera