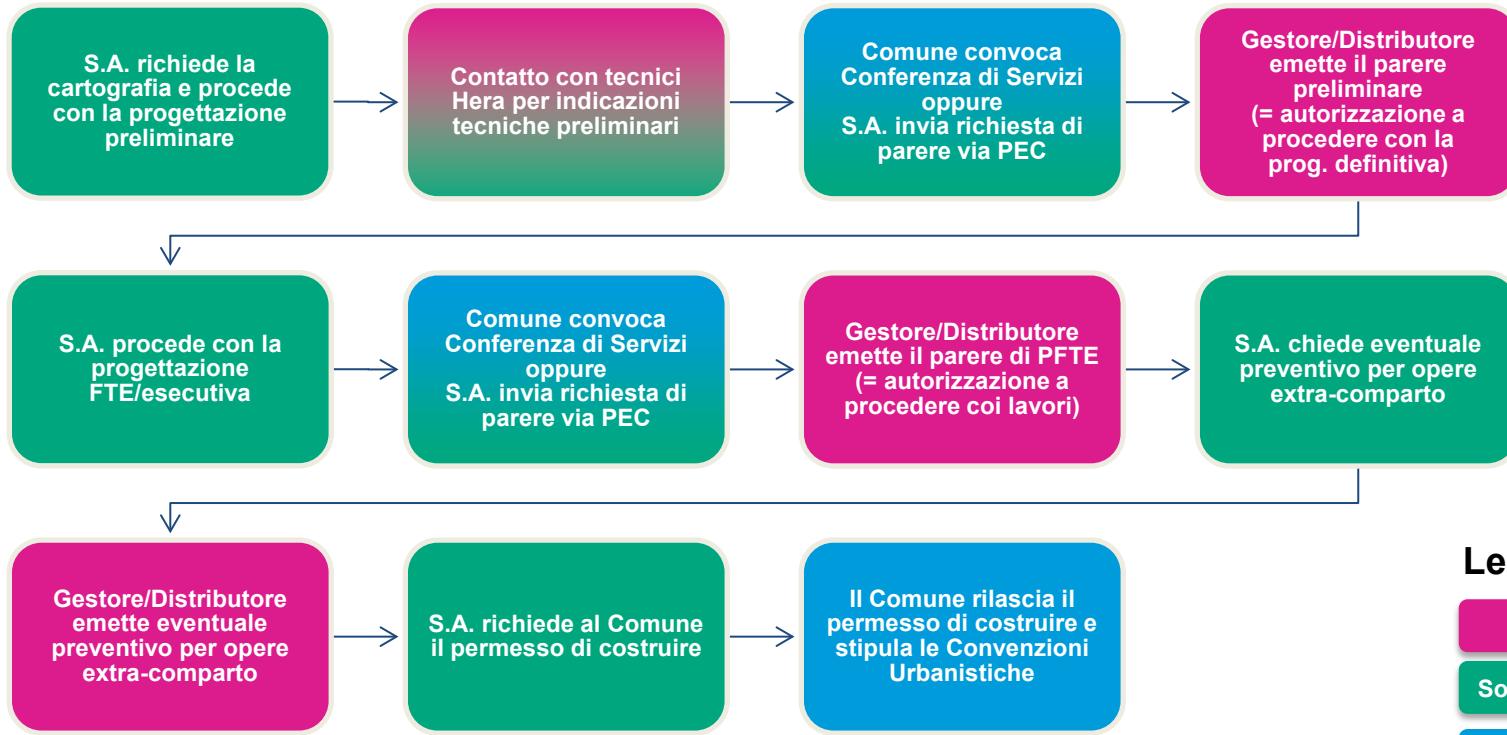




Focus Urbanizzazioni

Flusso attività Urbanizzazioni – Fase di Progetto



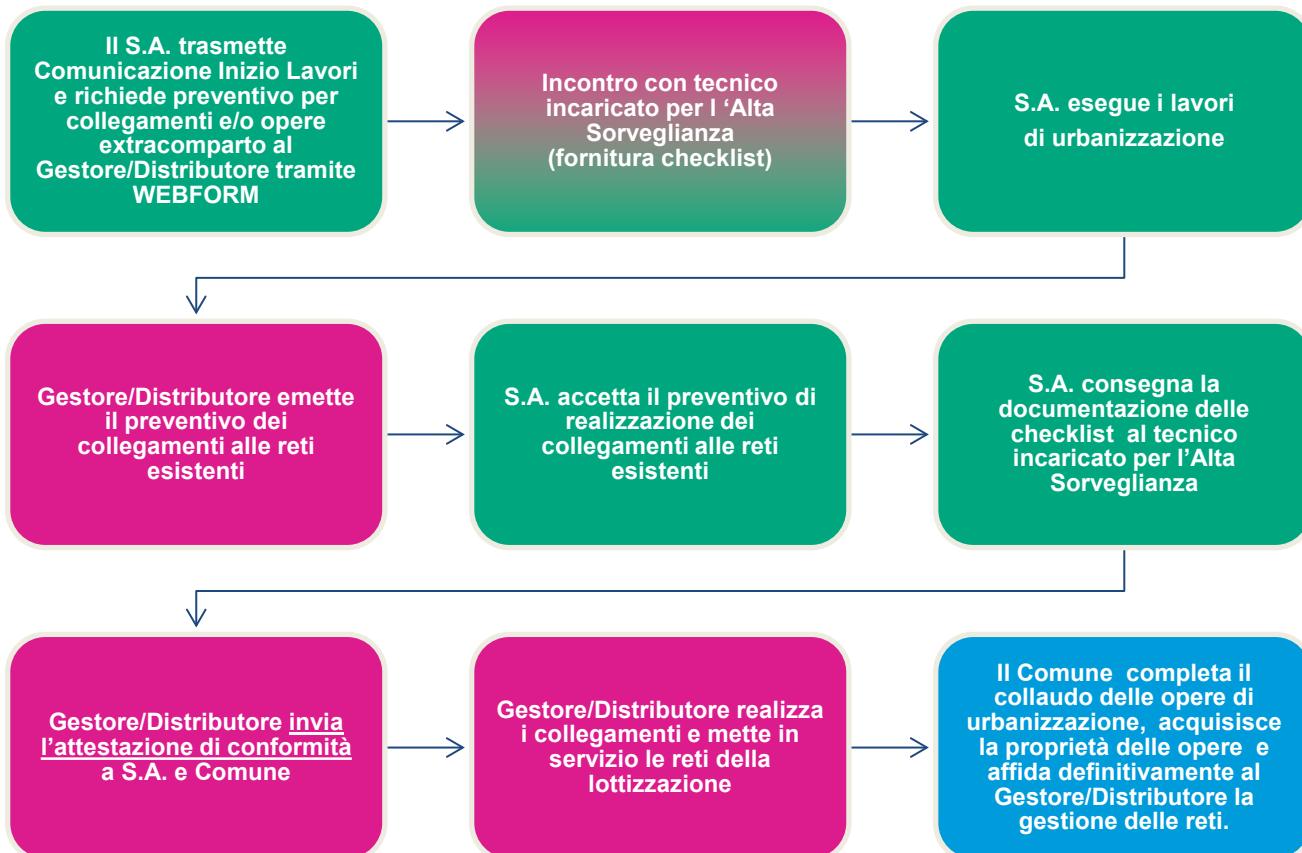
Legenda

Gestore/Distributore

Soggetto Attuatore (S.A.)

Comune

Flusso attività Urbanizzazioni – Fase di Cantiere



Legenda

- Gestore/Distributore
- Soggetto Attuatore (S.A.)
- Comune

Canali di ingresso richieste

CARTOGRAFIA E TRACCIATURA RETI → richiesta mediante compilazione del **WEBFORM DEDICATO¹**

RICHIESTA PARERE → La richiesta parere deve essere presentata, corredata di specifico progetto esecutivo con i fabbisogni del comparto tramite **PEC²** allegando i moduli compilati presenti nel sito del Gruppo Hera;

INIZIO LAVORI → L'inizio dei lavori per opere di connessione alle reti, estensioni e/o potenziamenti deve essere comunicato con **preavviso di almeno 30 giorni** mediante la compilazione del **WEBFORM DEDICATO¹**.

Se il parere rilasciato dal Gruppo Hera prevede un **potenziamento e/o estensione**, è necessario **richiedere un preventivo** prima dell'inizio dei lavori.

RICHIESTA E GESTIONE OPERE A PREVENTIVO → per le opere connesse all'urbanizzazione di competenza del Gruppo Hera, il S.A. inoltra richiesta preventivo e tutte le successive comunicazioni (allegati tecnici obbligatori, accettazione preventivo, ecc.):

- a) per **Servizio Idrico Integrato, Teleriscaldamento, Distribuzione Gas** mediante la compilazione del **WEBFORM DEDICATO¹**
- b) per **Distribuzione Energia Elettrica** è disponibile la modalità **ONLINE** per facilitare la compilazione e l'inoltro dei dati necessari al distributore: **Sportello Tecnico Clienti³** per i comuni gestiti
- c) per **Connessioni impianti di produzione** (fotovoltaico, idroelettrico, biogas, ...) è obbligatorio il **WEBFORM DEDICATO⁴**

PARERI FOGNARI → richiesta di allacciamento alla fognatura mediante compilazione del **WEBFORM DEDICATO¹** per certificazione esistenza fognatura, scarico di reflui domestici e assimilati, risanamento ambientale - parere per scarico di reflui domestici e assimilati.

PARERI ANTINCENDIO → richiesta tramite compilazione dei **MODULI⁵** da inviare via **PEC²**

¹ <https://multiservizio.gruppohera.it/index.php/wf1/step/1>

² heraspaserviziotechnicoclienti@pec.gruppohera.it

³ <https://sportellotecnico.inretedistribuzione.it/webform/step/1>

⁴ <https://www.inretedistribuzione.it/energia-elettrica/produttore>

⁵ <https://www.gruppohera.it/assistenza/progettisti-e-tecnici/acqua/acquedotto/parere-allacciamento-antincendio>

I riferimenti sopra esposti sono aggiornati a Dicembre 2025 e potrebbero subire modifiche: per aggiornamenti fare riferimento ai canali online dei Gestori

Canali di ingresso per le richieste di tecnici ed Enti - WEB FORM

www.gruppohera.it

The screenshot shows the top navigation bar of the website. It includes the Gruppo Hera logo, a red box around the "Gruppo" button, the "Offerte e servizi" button, and the INSIEME logo. Below the navigation bar is a dropdown menu with various links, one of which, "Progettisti e tecnici", is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the main flow diagram.

Selezione il tuo comune e scegli il Servizio di interesse

SELEZIONA IL NOME DEL TUO COMUNE...



This section is titled "Per Richieste multiservizio si intende:" and lists five service categories:

- Pareri e preventivi per opere di urbanizzazione, spostamento/estensione reti
- Richiesta dati cartografici
- Richiesta sopralluogo per segnalazione reti
- Restituzione grafica di rilievi reti tecnologiche

This section is titled "I servizi per i progettisti" and features four service icons: "Richieste Multiservizio" (highlighted with a red box), "Acqua e Fognatura", "Gas", and "TLR". A blue arrow points from the "INFO SU MODALITA' RICHIESTE DI ALLACCIAIMENTO" text below to the "Richieste Multiservizio" icon.

**INFO SU MODALITA'
RICHIESTE DI
ALLACCIAIMENTO**

Contatti per Pareri relativi ad Urbanizzazioni

Per informazioni o appuntamenti tecnici relativi a pareri per nuove urbanizzazioni è possibile prendere contatto con i seguenti referenti territoriali:

	Territorio	Referente	e-mail
FE	Provincia di Ferrara	Pizziolo Anna	anna.pizziolo@gruppohera.it
MO	Provincia di Modena area Pianura	Niro Elisa	elisa.niro@gruppohera.it
	Provincia di Modena area Appennino	Rava Patrizia	patrizia.rava@gruppohera.it
BO	Provincia di Bologna Pianura (escluso Circondario di Imola)	Rinaldi Francesco	francesco.rinaldi1@gruppohera.it
BO	Provincia di Bologna Appennino (escluso Circondario di Imola)	Buoso Marco	marco.buoso@gruppohera.it
RA	Provincia di Ravenna, Circondario di Imola, comuni di Firenzuola, Marradi e Palazzuolo sul Senio	Mongardi Roberto	roberto.mongardi@gruppohera.it
	Comune di Cervia	Gabriele de Simone	gabriele.desimone@gruppohera.it
FC	Provincia di Forlì-Cesena	Maltoni Andrea	andrea.maltoni@gruppohera.it
RN	Provincia di Rimini	Fabrizio Gramantieri	fabrizio.gramantieri@gruppohera.it

Grazie per l'attenzione.

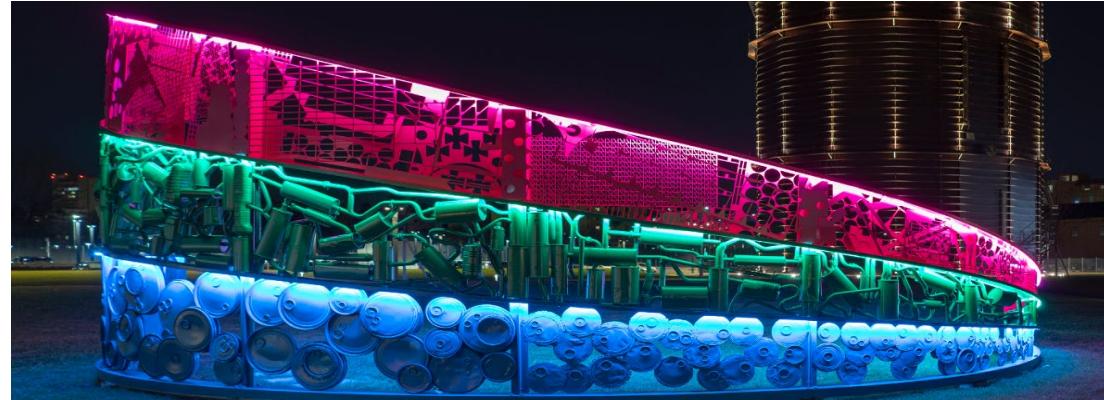


Ingegneria

Via Cristina Campo 15, 40127 Bologna

www.heratech.it

 HERAtech



Desk Informativo Hera